

SELVEVALUERINGSSKEMA

Antal lønnede fuldtidsansatte i 2020: 1 (1. jan. til 30. september) – derefter 0
Antal lønnede deltidsansatte i 2020: 1 og efter 1. oktober 3
Antal ansatte i fleksjob, skånejob, seniorjob, løntilskud eller lignende i 2020: 1
Antal frivillige i 2020 i frivilligcenteret: 24
Frivilligcenterets samlede økonomi i 2020: 1,230 mio kr.

Mangfoldighed, kvalitet og brobygning

Kriterie 1

Frivilligcenteret understøtter deltagelsen i de frivillige fællesskaber ved at gøre det lettere at deltage, at finde hjælp og støtte og at blive frivillig uanset alder, social status, etnicitet eller funktionsnedsættelse (se indikatorer i kvalitetsmodellen)

Beskriv, hvordan I opfylder kriteriet om at understøtte deltagelsen i de frivillige fællesskaber

Coronasituationen har i 2020 betydet, at mange aktiviteter har ligget underdrejet. Vi forsøger dog hele tiden at "gøre det vi må, og det finder nødvendigt" for at den frivillige indsats i kommunen er en hjælp til de svage og udsatte.

FrivilligThy har i dag 49 medlemsforeninger, der alle har frivillige i deres stab. Antallet af medlemsforeninger har de sidste år været støt stigende – og nu er næsten alle foreninger, der udfører frivilligt socialt arbejde i Thisted kommune medlemmer. Vi har løbende dialog med medlemmerne (der også rummer enkeltpersoner) bl.a. ved at arrangere foreningscafé 6 gange om året. På disse møder gives "fællesbeskeder" og drøftes relevante emner. Til at sikre overblikket over igangværende aktiviteter bruger vi bl.a. vores hjemmeside, der rummer artikler, videoklip, social guide, kalender m.m.m.

Vi samarbejder med skoler, uddannelsesinstitutioner og vores medlemmer om at "gøre os og vore tilbud synlige", samt at rekruttere frivillige – både til FrivilligThy og til vores medlemsforeninger. Vi har et fremragende samarbejde med Thisted kommune, der har en konsulent arbejdende på FrivilligThys kontor en dag om ugen. Dette styrker i høj grad den rådgivning, der gives, og kendskabet til de fællesskaber, der findes i Thisted kommune til enhver tid.

FrivilligThy arrangerer hvert år – dog ikke i 2020 p.g.a. Coronasituationen - Frivillig Fredag på Store Torv i Thisted. Hele arrangementet er under teltdug, der giver et markedspræg og giver en god atmosfære. FrivilligThy sørger for alt det praktiske, og medlemmerne har stande af vidt forskellig karakter, hvor samtaler føres og kendskabet til hinandens virke øges. Mange foreninger har ved feed back arrangementer givet udtryk for, at dette årlige arrangement øger antallet af nye frivillige. Vi kårer hvert år Årets Frivillige og fejrer alle frivillige for deres indsats. Også dette arrangement får flere og flere deltagere og besøgende. I år var fejringen af frivilligheden henlagt til den store sal i Kulturrummet i "en skrabet model".

FrivilligThy henviser mange enkeltpersoner i en livskrise til de medlemsforeninger, der måtte have en hjælp at give, og vi har selv flere selvhjælpsgrupper, der styres af frivillige i FrivilligThy.

Vi bruger mange kræfter på at synliggøre os og vore tilbud. Dette sker i dagspressen, de sociale medier, hjemmesiden, uddeling af pjecer, deltagelse i forskellige arrangementer – eller hvor vi nu får gaffet os en plads. Vi har i november 2020 et kursus i mediebrug.

Beskriv, hvor I gør det rigtig godt, og hvor I har udfordringer med at opfylde kriteriet?

Vi føler, der er stor opbakning til vores arbejde – både blandt frivillige, brugere og Thisted kommune. Det sociale område vil sikkert altid have sine udfordringer, og således også i Thisted kommune; men de gode kontakter mellem myndighederne og de sociale foreninger stærkt medvirkende til, at udfordringerne ikke bliver alt for store, før de finder deres løsning.

FrivilligThy arrangerer et årligt møde – rundbordssamtalen – hvor alle medlemmer af FrivilligThy, kommunens socialforvaltning med direktøren i spidsen og socialudvalget, der ofte er fuldtallige, deltager. Dette mødes vigtighed for det gode samarbejde kan ikke overvurderes.

Vores udfordring er og vil altid være at finde "de rigtige" informationskanaler ud til brugere såvel som frivillige. Denne udfordring har nogle svar i dag, men sikkert nogle andre i morgen.

I hvor høj grad opfylder i kriteriet?

I meget lav grad I mindre grad I middel grad I høj grad I meget høj grad

Kriterie 2

Frivilligcentret styrker kvaliteten og mangfoldigheden af de lokale frivillige fællesskaber ved at støtte, udvikle og fremme frivillige foreninger og initiativer med et socialt sigte samt hjælpe nye i gang (se indikatorer i kvalitetsmodellen).

Beskriv hvordan I opfylder kriteriet om at styrke kvaliteten og mangfoldigheden i de frivillige fællesskaber:

I høj grad kan vi her henvise til svarene givet under kriterie 1 – det kan være lidt svært at adskille.....

Mht. at holde os a jour med den nyeste viden på området lægger vi hatten på den hylde, der hedder FriSe, der jo er vores paraply. Vi har naturligvis antennerne ude alle steder og glæder os til at deltage i en lokal workshop den 25. februar (arrangeret af Thisted kommune), hvor frivilligheden på sundheds- og socialområdet bliver undersøgt. Thisted kommune har nu vedtaget en strategi, som nu skal udmøntes i nogle handleplaner.

Vi inviterer og afholder kurser – ofte i samarbejde med medlemsforeninger – for at styrke begrebet ”nyeste viden på området”.

Vi føler i FrivilligThy, at vi gennem ”at stille os til rådighed” styrker kvaliteten og mangfoldigheden. Vi et voldsomt lokaleudlån: i 2019 havde vi lokaleudlån 877 gange (og vi holder faktisk lukket mellem jul og nytår og i juli måned)! Vi nogle fantastiske lokaler, der kan anvendes af alle grupper af brugere.

Vi giver ofte konsulenthjælp til nystiftede foreninger, der bøvler med deres vedtægter – her styrkes mangfoldigheden virkelig! Alle kan få hjælp. Deltagelse som dirigent på generalforsamlinger er heller ikke en ukendt opgave for os.

Vi har i et par tilfælde arbejdet videre på kommunale projekter (når projektmidlerne var brugt) senest Projekt 3. hånd og Projekt rollemodel – begge projekter for unge med udfordringer.

Beskriv, hvor I gør det rigtig godt, og hvor I har udfordringer med at opfylde kriteriet?

Vi bliver brugt rigtig meget – både til lokaleudlån, konsulentopgaver, rådgivning, selvhjælpsgrupper og andre opgaver – og tager det som en rettesnor på ”at vi har en værdi”. Vi har forsøgt at spørge brugerne/medlemmerne om de mangler noget eller ønsker noget ændret, men fik ikke mange svar tilbage. Vi tager det som et positivt svar: Vi gør det godt!

Udfordringen er hele tiden at have en balance mellem at have frivillige nok til opgaverne og ikke have for mange frivillige til for få opgaver. Det første problematik er den mest udbredte, men det er vigtigt at holde en balance – ikke slå for store brød op og komme til at love noget, vi ikke kan udføre.

I hvor høj grad opfylder i kriteriet?

I meget lav grad I mindre grad I middel grad I høj grad I meget høj grad

Kriterie 3

Frivilligcentret styrker en helhedsorienteret social indsats ved at bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører (se indikatorer i kvalitetsmodellen).

Beskriv hvordan I opfylder kriteriet om at styrke en helhedsorienteret social indsats gennem brobygning:

Som i indledningen til svar på Kriterie 2: - vi kan henvise til svar under Kriterie 1 og 2 - Vi føler, at spørgsmålene i skemaet lapper over hinanden og derfor må svarene også gøre det; måske er det svært og ikke særligt spændende, at sidde og splitte en helhedsorienteret indsats op i bidder.

Vi vil under dette punkt fremhæve vores fornemme samarbejde med Thisted kommune. Som omtalt har en medarbejder ved kommunen en ugentlig arbejdsdag hos os. Det bevirker en meget tæt kontakt mellem kommunen og brugerne/medlemmerne i FrivilligThy, ligesom FrivilligThys status som brobyggeren i den frivillige sociale verden understreges. Medlemsforeningerne kan få en direkte snak om bl.a. § 18 ansøgningerne o.a. I vores bestyrelse har den kommunale chef for området en plads, hvilket i meget høj grad fremmer kommunikationen.

FrivilligThys lokaler er så velegnede – og meget benyttede – at det har været let for os, at få vore medlemsforeninger til at støtte ved indretning og indkøb af div. ting til indretning. Bl.a. har ældresagen været særdeles ”rundhåndede” i deres hjælp.

Beskriv, hvor I gør det rigtig godt og hvor I har udfordringer med at opfylde kriteriet?

Ovenstående svar må give et ganske fint billede af, hvor kriterierne opfyldes.

Udfordringerne fremadrettet må være, at vi også i fremtiden kan opfylde de krav, der stilles til den frivillige sociale indsats. Der er for os ingen tvivl om, at der fremover vil blive spændingsfelt mellem de øgede krav fra brugere, det politiske ønske om, at frivilligheden løser flere samfundsopgaver og at skaffe frivillige til disse opgaver.

Som omtalt vil der den 25. februar blive afholdt en work shop i kommunen bl.a. om disse problemstillinger.

På baggrund af opfyldelsen af indikatorerne; i hvor høj grad opfylder i kriteriet?

I meget lav grad I mindre grad I middel grad I høj grad x I meget høj grad

Strategisk ledelse og organisering

Kriterie 1

Der er sammenhæng mellem frivilligcentrets formål, resultater, aktiviteter og ressourcer. Der er løbende opfølgning for at understøtte læring og udvikling og for at prioritere opgaver og ressourcer.

Indikatorer

Er indikatoren opfyldt?

Udvikling

Frivilligcenteret har en langsigtet strategi med mål og beskrivelse af sammenhængen mellem aktiviteter, ressourcer og ønskede resultater samt en handlingsplan for det kommende år.

X Ja
 Nej

Er der noget, vi kan gøre bedre?

Frivilligcenteret har løbende evaluering for at vurdere, om de ønskede resultater opnås eller skal prioriteres anderledes i forhold til ressourcerne eller nyopstået lokale behov.

X Ja
 Nej

Er der noget, vi kan gøre bedre?

Opfylder I kriteriet?	<input type="checkbox"/> I lav grad	<input type="checkbox"/> I middel grad	<input checked="" type="checkbox"/> I høj grad
Kriterie 2			
Bestyrelsen er bredt sammensat og arbejder på et kvalificeret grundlag samt besidder relevante kompetencer og erfaringer for at kunne varetage deres rolle og ansvar.			
Indikatorer	Er indikatoren opfyldt?	Udvikling	
Bestyrelsen har specificeret hvilke kompetencer, den tilstræber af have repræsenteret i bestyrelsen.	X Ja <input type="checkbox"/> Nej	Er der noget, vi kan gøre bedre?	
Frivilligcenteret har en forretningsorden for bestyrelsen med klart definerede roller og ansvarsområder	X Ja <input type="checkbox"/> Nej	Er der noget, vi kan gøre bedre?	
Opfylder I kriteriet?	<input type="checkbox"/> I lav grad	<input type="checkbox"/> I middel grad	<input checked="" type="checkbox"/> I høj grad
Kriterie 3			
Der er ordentlige arbejdsvilkår og arbejdsmiljø for ansatte samt en klar rolle- og ansvarsfordeling mellem bestyrelse, leder, ansatte og frivillige.			
Indikatorer	Er indikatoren opfyldt?	Udvikling	
Frivilligcenteret har ansættelseskontrakt og funktionsbeskrivelse for ansatte med klarhed om rollefordeling, arbejdsopgaver og ansvar mellem bestyrelse, leder og ansatte.	X Ja <input type="checkbox"/> Nej	Er der noget, vi kan gøre bedre?	
Frivilligcenteret har en personalepolitik og en frivilligpolitik; herunder lovpligtige arbejdspladsvurderinger, udviklingssamtaler samt opkvalificering.	X Ja <input type="checkbox"/> Nej	Er der noget, vi kan gøre bedre?	
Opfylder I kriteriet?	<input type="checkbox"/> I lav grad	<input type="checkbox"/> I middel grad	<input checked="" type="checkbox"/> I høj grad

Samlet vurdering af frivilligcenterets kvalitet

Mangfoldighed, kvalitet og sammenhæng

Her vurderer I samlet set, hvad jeres kvalitet er inden for temaet. Dette gøres ved at se på jeres besvarelser inden for hvert kriterie og derfra vurdere, hvordan I lever op til kvalitetsmodellens beskrivelser.

Som det kan ses af skemaet vurderer vi i FrivilligThy, at vi lever op til kvalitetsmodellen. Det betyder naturligvis ikke, at vi ikke kunne ønske os noget anderledes. Vi ville f.eks. gerne i 2020 kunne have udarbejdet en evaluering sammen med vore medlemmer og brugere – men det satte coronaen stopper for – ligesom så mange andre af årets aktiviteter. Denne evaluering er ikke meget anderledes end sidste års evalueringsrapport.

Strategisk ledelse og organisering

Her vurderer I samlet set, hvad jeres kvalitet er inden for temaet. Dette gøres ved at se på jeres besvarelser inden for hvert kriterie og derfra vurdere, hvordan I lever op til kvalitetsmodellens beskrivelser.

Her lever vi nu fuldt op til beskrivelserne idet vi har fået hængepartierne

- a) beskrivelse af bestyrelseskompetencerne og
- b) APV beskrivelserne på plads i 2020.

Kommentarer: